



PREGUNTAS FRECUENTES

1. Quiero comprar pero no se qué pasos tengo que seguir:

Selecciona los productos que quieres comprar de nuestro sexshop y añádelos a tu lista de compra, cuando los tengas clics en el botón "comprar ahora" que puedes visualizar situando el ratón encima del carro de la compra.

Regístrate, si no dispones de una cuenta de usuario deberás registrarte. A continuación selecciona el método de envío y el método de pago que prefieras, acepta los términos de servicio y clics "comprar ahora", el resto es muy sencillo, solo debes seguir los pasos indicados.

2. ¿Los productos llevan el IVA incluido?

Sí, los productos de la web llevan el IVA incluido. En la ficha técnica podrás ver el precio con IVA.

3. ¿Puedo modificar los datos de mi cuenta?

Sí, accede al apartado "mi cuenta" y modifica lo que necesites.

4. ¿Cómo Puedo pagar?

Tienes 4 métodos de pago:

- Tarjeta de Crédito
- Paypal
- Transferencia
- Contrareembolso

5. No puedo pagar con mi tarjeta de crédito ¿Qué puede pasar?

Esto puede deberse a distintas causas:

- Que tu navegador no esté totalmente actualizado
- Tu tarjeta este caducada
- Te hayas confundido al escribir algún número
- Que la tarjeta con la que quieres pagar no esté preparada para compras online

En cualquier caso contacta con nosotros en info@vibrajugando.com

6. ¿Si pago con tarjeta qué aparece en mi historial bancario?

En el movimiento correspondiente a la compra realizada no aparecerá nada relacionable con los productos adquiridos.

7. ¿Cuál es el plazo de entrega de los pedidos?

Los pedidos se entregan en 24/48 horas, siempre que sea antes de las 17:00 horas de Lunes a Jueves y antes de las 14.00 horas los viernes.

8. ¿Se encuentran incluidos los gastos de aduana en envíos a Canarias?

No. En ningún caso los pedidos vienen con el gasto de aduana incluido. Cuando Correos te entregue el pedido tendrás que abonar el IGIC y el coste de aduanas.

9. ¿Necesito registrarme para comprar?

No es necesario pero te recomendamos que lo hagas ya que si te registras podemos tener tu histórico de compras y aplicarte descuentos más favorables en nuestros productos. Además podrás disfrutar de nuestras consultas gratuitas. Si no quieres registrarte y tienes dudas envíanos un correo electrónico a info@vibrajugando.com. Una vez enviado el correo te destinaremos una gestora que resolverá todas las dudas.

10. ¿El envío es discreto?

El envío es totalmente discreto nadie excepto tú sabrá de dónde proviene el paquete y su contenido.

11. ¿Es seguro comprar en www.vibrajugando.com?

Sí. Tenemos capacidad de respuesta ante cualquier contratiempo y tú, contarás con un asesor y su número de tel. y el tel. y e-mail de nuestra central. Por cualquier vía puedes contactar con nosotros.

12. He olvidado mi contraseña ¿Puedo recuperarla?

Sí, en el apartado de "Identificarse" encontraras un botón llamado "Recordar contraseña".

13. ¿Realizáis pedidos fuera de España?

Sí, mira nuestra tarifa internacional.

14. ¿Tienen garantía los productos?

Nuestros productos tienen una garantía de 2 años. En el supuesto de que el cliente detecte una anomalía o mal funcionamiento del producto, siempre que no exista manipulación por parte del cliente, éste podrá optar por la reparación del bien o por su sustitución, salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada para VIBRAJUGANDO. En el caso de que no se esté ante un hecho que no cubre la garantía, los gastos de envío deberán ser sufragados por el cliente. El periodo de garantía no se aplicará para el caso de fallos o defectos causados por accidente, negligencia o mal uso del producto por parte del cliente. Del mismo modo, la manipulación o variación de cualquier producto (soldando, cableando, añadiendo componentes, etc.) anulará automáticamente la garantía. En caso de que le surja algún problema, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en el telefono 93 348 21 56.

15. Quiero un producto que no tenéis en stock ¿Podéis avisarme cuando lo tengáis disponible?

Si estás interesado en un producto que no tenemos en stock envíanos un correo a ainfo@vibrajugando.com y te avisaremos en cuanto esté disponible.

16. Tengo más dudas ¿Cómo contacto con vosotros?

Puedes contactar con nosotros a través de info@vibrajugando.com, o por teléfono en el 93 348 21 56 (horario: de lunes a jueves de 10 a 14h y de 16 a 19h, viernes de 9 a 14h).